

POLITYKA PRYWATNOŚCI PORTALU

Niniejsza Polityka prywatności (zwana dalej: „**Polityka Prywatności**”) określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej **genziexdeichmann.com** (zwanej dalej: „Portalem”) i jest skierowana do użytkowników Portalu (zwanych dalej „**Użytkownikami**” lub „**Użytkownikiem**”).

Właścicielem Portalu i jednocześnie administratorem danych jest Ekipa Management Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Pod Sikornikiem 27A, 30-216 Kraków, KRS 0000873292 (zwana dalej: „Administratorem”). Kontakt z Administratorem możliwy jest listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: rodo@ekipamanagement.pl

Dane osobowe zbierane przez Administrator za pośrednictwem Portalu przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej: „**RODO**”) oraz w oparciu o pozostałe przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności o ustawę z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Celem niniejszej Polityki Prywatności jest zrealizowanie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 RODO.

Administrator przywiązuje istotną wagę do ochrony prywatności Użytkowników Portalu i bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych.

I. CELE, PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA, KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

1. ZGODA

Administrator przetwarza dane Użytkowników na podstawie zgody w przypadku wyrażenia wyraźnej zgody w formularzu udostępnionym w Portalu. Administrator korzysta z narzędzi, które pozwalają na wyświetlanie reklam spersonalizowanych takich jak reklamy w wyszukiwarce Google, remarketing, reklamy wyświetlane na portalu YouTube oraz na portalach społecznościowych. Dedykowane reklamy będą wyświetlały się, jeśli wpisana przez Użytkownika fraza w wyszukiwarce będzie zbieżna z listą fraz, które Administrator ustawił w kampanii; a także jeśli algorytm Google dopasuje Użytkownika na zasadzie tzw. targetowania na podstawie stron, które odwiedza Użytkownik, filmów, które ogląda Użytkownik na portalu YouTube, itd. Użytkownik może cofnąć zgodę na korzystanie przez Administrator z ww. narzędzi w tym z Google Marketing Platform z plików cookie. Użytkownik może to zrobić na stronie rezygnacji Google Marketing Platform lub na stronie rezygnacji Network Advertising Initiative.

2. ZAWARCIE I WYKONANIE UMOWY

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu podjęcia na ich żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z Administrator lub gdy jest to niezbędne do wykonania już zawartej umowy (art. 6 ust. 1. lit. b RODO).

3. OBOWIĄZEK PRAWNY

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administrator (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W praktyce oznacza to konieczność przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z wywiązaniem się z obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2004 r. o prawach konsumenta.

4. PRAWNIE UZASADNIONY INTERES ADMINISTRATOR LUB PODMIOTU TRZECIEGO

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników, jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1. lit. f RODO). W praktyce wiąże się to z przetwarzaniem danych w następujących przypadkach:

- Profilowanie:
W oparciu o posiadane informacje o Użytkownikach zebrane w toku korzystania z Portalu,

Administrator wyświetla Użytkownikom na stronach Portalu informacje o organizowanych przez Administrator eventach, konkursach i wydarzeniach.

- Marketing produktów i usług oferowanych przez Administratora:
Administrator przesyła do Użytkowników informacje marketingowe dotyczące towarów i usług oferowanych przez Administratora. Administrator nie przekazuje żadnych danych osobowych, a w szczególności adresów poczty elektronicznej lub numerów telefonów podmiotom trzecim w celu umożliwienia im podejmowania działań o charakterze marketingu bezpośredniego dotyczącego towarów i usług oferowanych przez te podmioty.
- Dochodzenie roszczeń przez Administratora oraz obrona przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora:
W przypadku braku wywiązania się lub nienależytego wywiązania przez danego Użytkownika z zawartej z Administratorem umowy, Administrator, w ramach obowiązującego prawa, może dochodzić roszczeń.

W przypadku skierowania przez danego Użytkownika roszczeń wobec Administratora, Administrator przetwarza jego dane osobowe w celu obrony przed takimi roszczeniami.

- Organizowanie konkursów:
Administrator organizuje konkursy ogłaszane na stronach Platformy lub na fanpage'ach Administratora na portalach społecznościowych. Jeżeli Użytkownik weźmie udział w konkursie, Administrator może przetwarzać dane w celu jego zrealizowania oraz umożliwienia wzięcia danemu Użytkownikowi w nim udziału.
- Kontaktowanie się z Administratorem:
Użytkownik może kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych dostępnych na Platformie. W takim przypadku Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu prowadzenia komunikacji oraz rozpatrzenia sprawy zainicjowanej przez niego.
- Przechowywanie danych w celu zapewnienia rozliczalności, tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych.
- Obsługa strony internetowej:
Administrator wykorzystuje niezbędne pliki cookies do prawidłowego działania Portalu. Używanie niezbędnych plików cookies może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, którego podstawą jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze strony internetowej.

II. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, w celach, o których mowa w cz. I Polityki prywatności Administrator może udostępniać dane Użytkownika następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- podmiotom świadczącym usługi przewozowe (kurierom, zewnętrznym firmom przewozowym),
- podmiotom świadczącym usługi pocztowe,
- biuram informacji gospodarczych,
- podmiotom świadczącym usługi udostępniania raportów gospodarczych o przedsiębiorcach,
- bankom, w których Administrator posiada rachunek bankowy w związku z przekazywaniem za jego pośrednictwem kwot na rachunek Użytkownika w przypadku zwrotu towarów, reklamacji, nadpłat,
- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi logistyczne, usługi agencyjne lub usługi dystrybucyjne, usługi archiwizowania dokumentów, usługi badania sprawozdań finansowych, usługi doradztwa podatkowego, finansowego, biznesowego, prawnego, usługi informatyczne, usługi marketingowe,
- podmiotom świadczącym usługi płatnicze, podmiotom, którym Administrator zleca prowadzenie działań windykacyjnych oraz pełnomocnikom procesowym reprezentującym Administratora lub ww. podmioty,

- podmiotom odpowiedzialnym za dostarczanie plików cookies - szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Polityce Cookies,
- podmiotom świadczącym usługi informatyczne, obsługujące programy lojalnościowe.

III. PLANOWANY OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w cz. I niniejszej Polityki prywatności.

- W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (dotyczy plików cookies) do czasu jej wycofania lub upływu okresów przechowywania poszczególnych plików cookies wskazanych w Polityce Cookies jeżeli nastąpi on przed wycofaniem zgody.
- W przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy Administrator przetwarza dane osobowe do upływu okresu przedawnienia wynikających z nich roszczeń cywilnoprawnych.
- W przypadku danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązku prawnego okres przetwarzania danych wynika z przepisów prawa.
- W przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora lub podmiotu trzeciego, okres przechowywania danych osobowych jest różny w zależności od szczegółowego celu przetwarzania:
 - W przypadku przetwarzania danych w celu zarządzania relacjami z klientem dane są przetwarzane do chwili złożenia przez Użytkownika sprzeciwu na podstawie art. 21 ust. 1 RODO w związku z szczególną sytuacją Użytkownika, przy czym nie dłużej niż korzysta z usług Administrator lub pozostaje z Administratorem w relacjach handlowych;
 - W przypadku przetwarzania danych w celu profilowania, dane są przetwarzane do chwili złożenia przez Użytkownika sprzeciwu na podstawie art. 21 ust. 2 RODO, przy czym nie dłużej niż korzysta z usług Administratora lub pozostaje z Administratorem w relacjach handlowych.
 - W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu marketingu produktów i usług oferowanych przez Administratora, Administrator przetwarza dane osobowe w tym celu do czasu wycofania przez Użytkownika zgody na przesyłanie informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
 - W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub w celu podjęcia obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora, Administrator przetwarza dane osobowe w tym celu do momentu wyegzekwowania dochodzonego roszczenia lub przedawnienia roszczeń, w zależności które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.
 - W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu organizowania konkursów, Administrator przetwarza dane osobowe w tym celu do czasu przedawnienia roszczeń związanych z organizacją takiego konkursu.
 - W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu rozliczalności, Administrator przetwarza dane osobowe przez czas jak będzie to niezbędne do udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez uprawnione organy publiczne.

IV. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania kopii danych, również drogą elektroniczną.

2. PRAWO DO SPROSTOWANIA DANYCH

Użytkownik ma prawo żądania sprostowania nieprawidłowych danych osobowych. Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

3. PRAWO DO USUNIĘCIA DANYCH

Użytkownik ma prawo żądania usunięcia przez Administratora swoich danych osobowych w przypadku, gdy:

- dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wniesie sprzeciw, z uwagi na swą szczególną sytuację wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub podmiotu trzeciego i nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- wniesie sprzeciw przeciwko przetwarzaniu swoich danych w celu marketingu bezpośredniego;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub w prawie polskim, któremu podlega Administrator. Administrator zwraca jednak uwagę, że prawo to podlega istotnym ograniczeniom. Administrator nie będzie mógł spełnić żądania Użytkownika, jeśli dalsze przetwarzanie jest niezbędne do:
 - wywiązania się przez Administratora z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na podstawie prawa unijnego lub prawa krajowego (np. nie minął jeszcze okres przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z umową zawartą pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, nie minął jeszcze okres przechowywania dokumentów księgowych wystawionych w związku z umową zawartą pomiędzy Administrator a Użytkownikiem);
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA

Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania, jeśli:

- kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- wniósł sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację, wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego celu Administratora lub podmiotu trzeciego – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu zgłoszonego przez Użytkownika.

5. PRAWO DO PRZENIESIENIA DANYCH

Użytkownik ma prawo otrzymania w postaci pliku w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu przez programy komputerowe, danych przez niego dostarczonych, które Administrator przetwarza w sposób zautomatyzowany na podstawie zawartej z Użytkownikiem umowy lub na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody. Użytkownik ma również prawo żądania przesłania ww. pliku innemu administratorowi danych o ile jest to technicznie możliwe.

6. PRAWO DO SPRZECIWU

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Użytkownika danych osobowych opartego na prawnie usprawiedliwionym celu Administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania. Administrator ma prawo odmówić zaprzestania przetwarzania danych Użytkownika, jeśli wykaże:

- istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów Użytkownika lub praw i wolności;
- istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, jeśli Administrator przetwarza dane Użytkownika w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

V. SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO,

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH,

Podanie danych w formularzach dostępnych na stronach Platformy jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwia korzystanie z niektórych funkcjonalności oraz zapisania się do newsletter.

VII. ŹRÓDŁA POZYSKANIA DANYCH

Administrator pozyskuje dane osobowe Użytkownika bezpośrednio od niego.

VIII. COOKIES I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu przez Administrator plików cookies znajdują się w Polityce Cookies.

IX. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Administrator stosuje środki techniczne oraz organizacyjne zabezpieczając dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem, stosownie do stwierdzonego ryzyka związanego z przetwarzaniem danych.
- Polityka prywatności obowiązuje od dnia 20.08.2025 r.